



*S námi jste volní*

## Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují práva a povinnosti vznikající mezi Dodavatelem, společností **FREE for YOU s. r. o.**, se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ: 25336665, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 260212, při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí a dodávce zemního plynu (dále jen „Komodita“), jsou-li sjednány, a Zákazníkem, a to uzavřením Smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny nebo zemního plynu (dále jen Smlouva o dodávce), jejíž nedílnou součástí jsou tyto **OP**, Podmínky systému „FREE FOR YOU“ (dále jen „**Podmínky**“) a **Ceník**, jakož i práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka vznikající ze Smluv o dodávce v takovém případě se na tento typ Smlouvy o dodávce nepoužijí ta ustanovení **OP**, která upravují závazky smluvních stran ohledně distribuce a poskytování souvisejících služeb. **OP** jsou kdykoliv k dispozici v obchodních místech Dodavatele, v jeho sídle a na webové stránce Dodavatele ([www.freeforyou.cz](http://www.freeforyou.cz)).

2. Poskytování sružených služeb dodávky elektřiny ze sítě NN a zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou o sružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), a jejími nedílnými součástmi, těmito **OP**, **Podmínkami** a platným **Ceníkem** Dodavatele. To, co není upraveno Smlouvou, se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“) a zák. č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, energetický zákon, v platném znění (dále jen „**EZ**“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy.

3. Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Dodavatel sjedná a uzavře v zastoupení Zákazníka s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu zahrnující dopravu Komodity do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouvu o distribuci elektřiny a zemního plynu) a poskytne za tímto účelem **PDS** potřebné údaje Zákazníka. Za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc, a to i ke všem úkonům s tím spojeným.

4. Datum uzavření Smlouvy nepředstavuje datum, kdy budou zahájeny dodávky Komodity. Dodávka (a odběr) Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s Komoditou, Operátor trhu (dále jen „**OTE**“)

5. Dodavatel je povinen dodávat Komoditu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem Komodity přes Měřidlo (elektroměr/plynměr) do odběrného místa Zákazníka.

6. Dodavatel se s výjimkou případů uvedených v čl. II odst. 3 písm. a) a c) **VOP** zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů.

### II. Přerušeni a ukončení dodávky Komodity, odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku Komodity při neoprávněném odběru Komodity podle **EZ**, a to v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka. Náklady na přerušeni a ukončení dodávky Komodity uhradí Zákazník a nevzniká mu při tom právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity z důvodu neoprávněného odběru může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak.

2. Dodavatel je oprávněn **odstoupit** od Smlouvy:

- v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka,
- je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku vyplývajících ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení,
- je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka Komodity dle čl. II. odst. 1 **OP** nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka Komodity ze strany **PDS** z důvodu neoprávněného odběru Komodity nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli,

d) odvolal-li Zákazník udělený souhlas se zpracováním osobních údajů a nelze-li z tohoto důvodu realizovat povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy.

3. Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

- porušení povinností nebýt v době od zahájení dodávky Komodity podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti smluvní stranou smluvního vztahu s jiným dodavatelem Komodity, podle kterého by v době platnosti Smlouvy měla být dodávána Komodita do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě,
  - neplnění smluvených platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sružené služby dodávky Komodity (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodity; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn,
  - úkony Zákazníka směřující k zabránění zahájení dodávky Komodity Dodavatelem nebo ke zmaření již zahájené dodávky Komodity, užívání takových zařízení k odběru Komodity Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu **EZ**,
  - jiné podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě, těchto **OP** nebo platných právních předpisech,
  - porušení povinností, v jehož důsledku vznikne Dodavateli škoda.
4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:
- bezodůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
  - bezodůvodné ukončení dodávky Komodity,
  - splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení,
  - podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvlášť specifikovaných ve Smlouvě, **OP** nebo v platných právních předpisech.

5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo postupy obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník v postavení spotřebitele od Smlouvy písemně odstoupit 14 dnů od jejího uzavření.

6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhé Smluvní straně. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní.

7. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámeným pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavateli je třeba zaslat na adresu sídla Dodavatele: Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10. Odstoupením od Smlouvy nezániká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění. Odstoupením od Smlouvy nezániká právo Dodavatele na smluvní pokutu dle čl. IV. odst. 2 **OP**.

8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv Smluvní stranou, s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

9. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok (1.1. do 31.12. daného roku) i opakovaně.

10. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku odstoupením v těchto případech:

- na základě porušení povinností Dodavatele dle těchto **OP**,
- na základě pravomocného rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění,
- z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka,



*S námi jste volní*

- d) z důvodu prokazatelně a věrohodně doloženého ukončení odběru Komodity v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.,
- e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka, avšak pokud Zákazník domluví s nástupnickou organizací uzavření nové smlouvy o sdružených dodávkách Komodity,
- f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.

11. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, nebo v případě zániku Dodavatele, nebo v případě úmrtí Zákazníka nebo jeho zániku.

12. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodity) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo.

13. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

14. Dokumenty pro ukončení Smlouvy jsou k dispozici na webové stránce Dodavatele [www.freeforyou.cz](http://www.freeforyou.cz).

15. Porušuje-li Zákazník povinnosti uvedené v čl. II odst. 3 OP, je Dodavatel oprávněn zajistit prostřednictvím příslušného PDS demontáž Měřidla a Zákazník povinen umožnit PDS přístup k Měřidlu.

### III. Stanovené ceny, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

**1. Cena za dodávku Komodity a distribuci Komodity.** Cena Komodity je stanovena v Ceníku podle charakteru Produktu sjednaného ve Smlouvě. Produktem se rozumí Dodavatelem nabízená dodávka Komodity a dalších souvisejících služeb ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Zákazník má povinnost uhradit Dodavateli poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení Smlouvy a přeúčtované služby dle Speciálního ceníku těchto služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy a je kdykoliv k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele [www.freeforyou.cz](http://www.freeforyou.cz). Zpoplatněné služby, výše poplatků za tyto služby a výše jednotlivých smluvních pokut jsou stanoveny v aktuálně platném Ceníku. Daně a poplatky z ceny Komodity se hradí podle právních předpisů platných ke dni zdanitelného plnění. Výsledná částka součtu všech plateb je „Celkovou cenou“. Případné změny daňových sazeb budou promítnuty do Ceníku a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku dle těchto VOP ani za změnu Celkové ceny. Ceník je kdykoliv k dispozici v obchodních místech Dodavatele, v jeho sídle a na webové stránce Dodavatele ([www.freeforyou.cz](http://www.freeforyou.cz)).

**2. Zálohy a Platební podmínky.** Zákazník je povinen v průběhu Zúčtovacího období hradit zálohy v četnosti stanovené dle Smlouvy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v Platební kalendář. Platební kalendář bude Zákazníkovi zaslán Dodavatelem. Nebyl-li Zákazníkovi zaslán Platební kalendář nebo neobdržel-li jej ve stanovené lhůtě, je povinen hradit zálohy dle Smlouvy vždy zpětně za uplynulé období četnosti záloh, a to k 20. dni měsíce bezprostředně následujícím po tomto období, není-li sjednáno jinak. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebírané Komodity v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen Komodity, s ohledem na změny Sazby nebo při opakovaném nedodržení smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, novým Platebním kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí, že výše záloh musí být přizpůsobena dosavadní spotřebě Komodity za srovnatelné období a rozsahu důvodně předpokládaného odběru Komodity). Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody, další náklady a náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Dodavatel je povinen doklad o úhradě dalších plateb vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Ostatní případné platby mohou být vyúčtovány také samostatnou fakturou. Samostatná faktura je splatná patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den

pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy nese každá Smluvní strana na své straně. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli od doby splatnosti. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit zálohovou platbu, Nedoplatek či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. Smluvní strany si sjednávají, že neoznačené platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele, ledaže Zákazník předem určí, k jakému účelu je platba určena.

**3. Vyúčtování.** Vyúčtování Celkové ceny za dodávku a distribuci Komodity (dále jen „Vyúčtování“) bude prováděno dle Ceníku platného v době plnění minimálně jednou za 13 měsíců. Vyúčtování se skládá z vyúčtování Ceny za dodávku a distribuci Komodity a započítání záloh uhrazených na tuto Komoditu, když Vyúčtováním tak může vzniknout Dodavateli právo vůči Zákazníkovi na uhrazení nedoplatku (jestliže bylo na zálohách uhrazeno méně, než kolik činí Celková cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „Nedoplatek“)), či může vzniknout Zákazníkovi právo vůči Dodavateli na uhrazení přeplatku (jestliže bylo na zálohách uhrazeno více, než kolik činí Celková cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „Přeplatek“)). Přeplatek si Dodavatel ponechá a zaúčtuje za další plnění v dalším období. Nejpozději bude zúčtován při ukončení trvání smlouvy. Dodavatel je povinen na vyžádání klienta zaslat přeplatek do 14ti dnů od doručení žádosti.

### IV. Prodlení, smluvní pokuty a poplatky

**1. Úrok z prodlení.** Zákazník v postavení spotřebitele, který je v prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Dodavatel a Zákazník sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nepřesáhne-li prodlení 30 dní. Přesáhne-li prodlení 30 dnů, pak úrok z prodlení počínaje 31. dnem prodlení činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, až do zaplacení. Přesáhne-li prodlení 60 dnů, z dlužné částky za každý den prodlení, až do zaplacení.

#### 2. Smluvní pokuty a poplatky

Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:

- a) ve výši stanovené 200,- Kč za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinností, a to i zaslou elektronicky nebo SMS,
- b) 2.000,- Kč za zastavení realizace přerušení dodávky Komodity,
- c) 6.000,- Kč za porušení povinností uvedené v čl. II. odst. 3 písm. a) VOP,
- d) ve výši 6.000,- Kč za každé předčasné ukončení jednotlivé odběrné místo, nejde-li o spotřebitele, je Dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou neodebranou megawatthodinu u plynu, a ve výši 2.000,- Kč u každé neodebrané megawatthodinu elektrické energie. Nárok na náhradu škody je zaplacením této smluvní pokuty, co se týče neodebrané Komodity, plně konzumován.
- f) ve výši 500,- Kč u spotřebitele a 1.000,- Kč u podnikatele za každé jednotlivé podstatné porušení Smlouvy, ve výši 1.000 Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti v případě prokazatelného odmítnutí součinnosti podle čl. VII. odst. 2 OP. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani na náhradu škody. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodity, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i veškeré další náklady na vymáhání pohledávky.



*S námi jste volní*

3. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli poplatek za Dodavatelem poskytnuté plnění dle **Ceníku**.

#### V. Reklamacce a řešení sporů

1. Smluvní strana, která zjistí prokazatelné chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněná tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury nebo zálohy. Reklamující Smluvní strana zašle druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování, anebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Smluvní strana dozvěděla, či dozvědět mohla, o skutečnosti, v důsledku níž je reklamacce podána, nebo v jiné lhůtě, stanovené těmito **OP**.

2. Reklamacce se provádí vyplněním reklamačního formuláře umístěného na webovém portále nebo na vyžádání u Dodavatele se všemi v něm požadovanými údaji. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka anebo jeho úřední ověření.

3. Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamacce. Každá nová či opakovaná reklamacce téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná.

4. Smluvní strana, vůči které je reklamacce uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující Smluvní straně ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce Smluvní straně. Spočívá-li důvod reklamacce ve vyúčtování distribuce Komodity od **PDS** a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u **PDS**, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamacce u **PDS** nebudí.

5. Reklamacce se uplatňuje doručením na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

6. Příslušnost soudu pro řešení sporu ze Smlouvy je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo). Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je též možné případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem.

#### VI. Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (email, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Dodavateli při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.

2. Písemnosti adresované druhé Smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené 3. pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto **OP**, nebo 15. pracovní den od jejich prokazatelného odeslání, byla-li odeslána na adresu v jiném státě.

3. Byla-li písemnost adresovaná druhé Smluvní straně odeslaná prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb doporučeně a adresát si tuto doporučenou písemnost nevyzvedne do 15 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, považuje se písemnost posledním dnem této lhůty za doručenou.

4. V případě, že by kterákoliv Smluvní strana měla v úmyslu změnit adresu pro doručování, písemně to oznámí druhé Smluvní straně.

#### VII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být uzavřena jen písemnou formou. Jakákoliv dřívější písemná ujednání, nabídky, ústní jednání atd. nezahrnuta do Smlouvy, **OP** a **Ceníku** jsou neplatná a Zákazník ani Dodavatel se jich nemůže dovolávat. Nová Smlouva vždy nahrazuje jakoukoli dosud účinnou smlouvu uzavřenou na totéž odběrné místo mezi Zákazníkem a Dodavatelem. Tím však nejsou dotčena práva a nároky Zákazníka a Dodavatele plynoucí z dříve uzavřené smlouvy. Pokud je ujednání ve Smlouvě v rozporu s **OP**, má ujednání ve Smlouvě přednost.

2. Zákazník se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, výjma

úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy, **OP** a zákona, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím Dodavatelem.

3. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, od počátku, tzn. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele. Škoda, která Zákazníkovi vznikne v důsledku takové neúspěšné realizace změny dodavatele, jde k tíži Zákazníka.

4. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství Komodity do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel Zákazníkovi spotřebu Komodity odhadem dle předpokládané spotřeby s přihlédnutím ke spotřebě z minulého srovnatelného období a k charakteru odběrného místa v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodity v případě poruchy Měřidla. Odečet je prováděn zpravidla jednou za účtovací období.

5. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit, popř. nahradit stávající ustanovení těchto **OP** novými a dále je oprávněn měnit **OP** v případě, že na jejich obsah dopadne změna právního předpisu. Dodavatel je oprávněn měnit cenu za dodávku Komodity stanovenou **Ceníkem**. Zákazník má právo v případě nesouhlasu s takovou změnou odstoupit od Smlouvy, a to způsobem uvedeným v těchto **OP**.

6. Nové **OP**/nový ceník budou/zveřejněny/zveřejněn v obchodních místech Dodavatele, na webových stránkách Dodavatele ([www.freeforyou.cz](http://www.freeforyou.cz)) anebo jiným způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději 30 kalendářních dnů před účinností změny a o této změně Zákazník bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě. Zákazník je povinen se s novými **OP**/novým Ceníkem seznámit.

7. V případě, že Zákazník se změnou **OP**/zvýšením ceny nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději do 10. dne před nabytím účinnosti změny **OP**/zvýšení ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizované **OP**/nové stanovená cena Komodity stávají/stává závaznými/závaznou ode dne účinnosti zvýšení ceny pro smluvní vztah podle Smlouvy. Dodavatel může návrh nových **OP** zaslat Zákazníkovi také poštou na adresu Zákazníka. Nebude-li Zákazníkovi změna **OP**/zvýšení ceny oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny **OP**/zvýšení ceny.

8. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit smlouvu nebo její část a práva i povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.

9. Odstoupení podle čl. VII. odst. 7 **OP** je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Nejde-li o spotřebitele, pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V případě odstoupení z důvodu změny **OP**, určí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny **OP**) **OP** ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. V případě odstoupení z důvodu změny **Ceníku**, určí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku Komodity) **Ceník** ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil.

10. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, včetně takových údajů, jako jsou změny bankovního spojení, identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, zaslacích adres. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se



*S námi jste volní*

dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě potřeby (např. požadavek **PDS**) všechny tyto výše uvedené změny doložit kopií dokladu, který změnu dosvědčuje. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na svých webových stránkách a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

11. Zákazník tímto uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to zejména pro potřeby zasílání obchodních sdělení, potřeby obchodní, marketingové, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, případně též za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům. Zákazník souhlasí s tím, aby mu Dodavatel zasílal upomínky, oznámení týkající se této smlouvy a jejího plnění, obchodní a marketingová sdělení prostřednictvím SMS na tel. číslo, které zákazník uvedl ve Smlouvě, jakož i případně na emailovou adresu, kterou zákazník uvedl ve Smlouvě.

12. Za osobní údaje jsou považovány zejména údaje uvedené ve Smlouvě. Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu tří let od jejího ukončení. Zákazník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn při plnění Smlouvy sdělovat některé osobní údaje Zákazníka třetím osobám, především původnímu dodavateli, **PDS** a příslušným úřadům, jak plyne ze Smlouvy, a to jen za účelem realizace Smlouvy, Zákazník rovněž uděluje souhlas k tomu, aby poskytnuté osobní údaje byly zpracovány i prostřednictvím třetích osob pověřených správcem. Zákazník bere na vědomí, že má práva dle ustanovení § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese Dodavatele odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv správcem se může na správce obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. Podpisem Smlouvy Zákazník zároveň stvrzuje, že se s **OP** seznámil, řádně si je přečetl, zejména s překvapivostí bodu IV a jejich obsahu rozumí a s **OP** souhlasí.

14. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.

15. Tyto **OP** jsou platné od 1.1.2017

DEN	
MÍSTO	
PODPIS	





*S námi jste volní*

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I. Úvodní ustanovení

- a. Společnost FREE for YOU s.r.o. IČ:25336665, DIČ: CZ25336665, se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 260212 (dále jen „**Správce**“) zpracovává níže uvedené osobní údaje Zákazníka v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a zavazuje se přijmout technická a vnitřní organizační opatření k ochraně zpracovávaných osobních údajů. Bez uděleného souhlasu Zákazníka zpracovává Správce pouze osobní údaje, které je povinen zpracovávat nebo uchovávat na základě plnění smluvní povinnosti, právní povinnosti a v případech oprávněného zájmu Správce.
- b. Zájmem Správce je ochrana údajů, osobních práv, stejně jako dbání práva na informační sebeurčení při získání, zpracování a používání osobních údajů každého Zákazníka.
- c. Subjektem údajů se rozumí Zákazník.

### II. Účel zpracování osobních údajů, druh zpracovaných osobních údajů a způsob zpracování osobních údajů

- a. Poskytnutí osobních údajů Zákazníkem je dobrovolné.
- b. Poskytnuté údaje Správce zpracovává a uchovává:
  1. pro účely plnění smluvního závazku plynoucího z uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie anebo zemního plynu,
  2. zkvalitnění péče a zjištění relevantních potřeb Zákazníka,
  3. vedení komunikace se Zákazníkem,
  4. pro účely provádění vyúčtování,
  5. pro vnitřní potřebu,
  6. případně pro vymáhání pohledávek či hodnocení platební morálky Zákazníka.
- c. Správce zpracovává a uchovává následující osobní údaje Zákazníka:
  1. jméno a příjmení,
  2. IČ
  3. adresa a sídlo
  4. korespondenční adresa
  5. datum narození a rodné číslo,
  6. telefonní číslo a e-mailová adresa,
  7. údaje o platbách, platební morálce a SIPO,
  8. číslo bankovního účtu
  9. údaje o spotřebě komodity,
  10. IP adresa,
  11. identifikátor odběrného místa - EAN.
- d. Správce zpracovává osobní údaje prostřednictvím shromažďování, monitorování, profilování a vyhodnocování osobních údajů. Správce provádí zpracování osobních údajů mechanicky i automatizovaně.

### III. Jakým způsobem Správce osobní údaje získává a komu může osobní údaje poskytnout

- a. Správce získává osobní údaje Zákazníka přímým kontaktem se Zákazníkem anebo od třetích osob. Nezískává-li Správce osobní údaje přímo od Zákazníka, sdělí Zákazníkovi do jednoho měsíce zdroj, ze kterého získané osobní údaje pocházejí.
- b. Zákazník bere na vědomí, že v případě některých činností, jako je například spolupráce s obchodními partnery Správce, dozorovými orgány, pro marketingové aktivity, vymáhání pohledávek aj., spolupracuje Správce s třetími stranami, kterým je nutné některé osobní údaje Zákazníka zpřístupnit, především však původnímu dodavateli, PDS a příslušným úřadům, jak plyne ze Smlouvy o dodávkách, a to jen za účelem realizace Smlouvy.
- c. Informace o subjektech a seznam subjektů, se kterými Správce spolupracuje a jimž některé údaje předává, je uveden v seznamu obchodních partnerů/kontaktních míst. Správce

uvádí, že při poskytování osobních údajů třetím stranám však vždy dbá s největší opatrností na to, aby byly poskytnuty údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté údaje řádně a bezpečně chránit.

- d. Správce je dále oprávněn spravované údaje poskytnout v případech daných zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

### IV. Zaslání obchodních sdělení

- a. Zákazník souhlasí se zasláním informací souvisejících se FREE for YOU, službami nebo podnikem Správce na e-mailovou adresu Zákazníka a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení Správce na e-mailovou adresu Zákazníka.
- b. Zákazník je oprávněn kdykoliv souhlas dle předchozího ustanovení odvolat.

### V. Ochrana osobních údajů

- a. Bezpečnost a ochrana osobních údajů je v rámci vnitřní struktury Správce zabezpečena prostřednictvím:
  1. mlčenlivosti zaměstnanců,
  2. dodržování vnitřních směrnic upravujících zásady ochrany osobních údajů,
  3. pečlivý výběr a проверка smluvních partnerů Správce,
  4. zachovávání důvěrnosti komunikací, zpráv, apod.

### VI. Kontaktování registrovaní Zákazníka

- a. Správce kontaktuje Zákazníky výhradně prostřednictvím zákaznického centra Správce.
- b. Při kontaktování Zákazníků Správce používá údaje, které mu byly poskytnuty ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a dalších souvisejících předpisů.
- c. Správce kontaktuje Zákazníky osobně, písemně, elektronickou poštou, faxem anebo telefonicky. Správce odesílá e-maily z e-mailové adresy uvedené na webových stránkách Správce. Pokud je v těle e-mailu uveden aktivní odkaz na webovou stránku, jedná se o odkaz na stránky umístěné na [www.freeforyou.cz](http://www.freeforyou.cz). Prostřednictvím telefonu Správce kontaktuje Zákazníky z telefonních čísel, která jsou uvedena rovněž na webových stránkách Správce.

### VII. Náhled do poskytnutých osobních údajů

- a. Zákazník má právo na bezplatnou písemnou informaci o tom, jaké osobní údaje o něm Správce užívá a užil. Po obdržení této informace je Zákazník oprávněn požádat Správce, aby osobní údaje opravil, zablokoval anebo zcela zrušil či vymazal.
- b. Zákazník bere na vědomí, že Správce není povinen na jeho žádost vymazat osobní údaje, které musí Správce uchovávat povinně podle příslušného právního předpisu.

### VIII. Souhlas s poskytnutím osobních údajů

- a. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv podle zákona o ochraně osobních údajů a příslušných právních norem Evropské unie a že jím poskytované osobní údaje jsou pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.
- b. Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu a za účelem uvedeným v tomto dokumentu.
- c. Správce uvádí, že bude osobní údaje zpracovávat:
  1. elektronicky prostřednictvím počítačů a počítačových programů a informačního systému,
  2. v písemné podobě.
- d. Zákazník tímto uděluje v souladu s tímto dokumentem souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu určitou, konkrétně na dobu trvání smluvního vztahu se Správce.
- e. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že vybrané osobní údaje bude Správce na základě zákonné povinnosti a tohoto souhlasu uchovávat i po ukončení smluvního vztahu mezi



*S námi jste volní*

Zákazníkem a Správcem, a to po nezbytně nutnou dobu, minimálně však 5 let.

- f. Zákazník je oprávněn kdykoliv písemně tento souhlas s poskytnutím osobních údajů odvolat.
- g. Tento souhlas je svobodný a vědomý projev vůle Zákazníka jakožto subjektu údajů a oprávněné osoby a obsahem souhlasu je svolení Zákazníka se zpracováním a uchováním osobních údajů.
- h. Zákazník tímto na důkaz vyjádření svého souhlasu a srozumění s výše uvedeným připojuje níže svůj podpis.

DEN	
MÍSTO	
PODPIS	