



*S námi jste volní*

## Reklamační formulář



FREE for YOU s.r.o., IČ 25336665, DIČ CZ25336665, Spisová značka C 260212 vedená u Městského soudu v Praze.  
Korunní 2569/108g, Praha 10 Vinohrady, 101 00, Číslo licence zemní plyn 241634109, Číslo licence elektrická energie 141634108.

### KONTAKTNÍ ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO

Jméno a příjmení / funkce

Email

Telefon

Odlíšná adresa pro zaslání vyjádření

### DŮVOD REKLAMACE

#### A Nesprávně fakturovaný stav měřidla

	K datu	Stav* VT/m <sup>3</sup>	Stav* NT
Vámi zjištěný stav**			
Nesprávný stav			

#### B Nadměrně zvýšená/podhodnocená spotřeba

	K datu	Stav* VT/m <sup>3</sup>	Stav* NT
Vámi zjištěný stav**			
Spotřeba za období			

#### C Fakturované položky ve vyúčtování

	Fakturováno	Správná hodnota
Produktová řada		
Distribuční sazba		
Jistič		
Fakturováno za období		

#### D Nezahrnuté platby/zálohy

Datum platby	Částka

! Do vyúčtování jsou zahrnuty platby přijaté do data odečtu a zaúčtované nejpozději do data vystavení faktury. Jakákoli pozdější platba je automaticky převedena do dalšího období.

\* Stav VT/NT (T1/T2) = vysoký/nizký tarif elektroměru; m<sup>3</sup> = stav plynoměru

\*\* Vámi zjištěný stav je nezbytný pro zpracování reklamací

### DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K REKLAMACI

**! NEPŘEHLÉDNĚTE**

Reklamací stavů (A)

- Při reklamaci po změně zákazníka na odběrném místě je zapotřebí k reklamaci přiložit předávací protokol, ve kterém bude požadovaný stav odsouhlasen původním i novým zákazníkem.
- Jedná-li se o první fakturaci u naší společnosti po změně dodavatele a současně jste nenahlásili samoodečet, mohl být počáteční stav v souladu s platnou legislativou stanoven výpočtem dle typového diagramu dodávek. Došlo by tak k možnému podhodnocení stavu a tím nepřesnému rozložení spotřeby u jednotlivých dodavatelů – původní dodavatel by Vám naučtoval nižší spotřebu, než reálně proběhla, a zbývající spotřeba se promítla na první vyúčtovací faktuře od naší společnosti.

Reklamací spotřeby (B)

- Zákazník má právo v případě pochybností o správné funkci měřícího zařízení, nechat toto zařízení přezkoušet v nezávislém metrologickém středisku. Pokud je na zařízení shledána závada, vzniklé náklady na přezkoušení zařízení nese provozovatel distribuční soustavy. Pokud zařízení závadu nevykazuje, vzniklé náklady hradí zákazník.

Stvrzuji svým podpisem, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé, a že jsem se seznámil/a s informacemi z bloku „Nepřehlédněte“.

V

Dne

Podpis reklamujícího