



PODMÍNKY SYSTÉMU FREE for YOU

I. Úvodní ustanovení

- a. Tyto Podmínky systému FREE for YOU (dále jen „**Podmínky**“) se uplatní pro každou osobu, která se zaregistruje na webových stránkách www.freeforyou.cz (dále jen „**Webový portál**“), vlastněných a provozovaných obchodní společností FREE for YOU s.r.o., se sídlem Podkovářská 674/2, Vysočany, 190 00 Praha, IČ:25336665, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 260212 (dále jen „**Společnost**“).
- b. Každá fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která je z pohledu zákona plnoletá nebo fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba včetně veřejnoprávních korporací (dále jen „**Subjekt**“), je oprávněna se registrovat do Webového portálu. Registrací se Subjekt, který splní podmínky registrace do Webového portálu, stává RU FREE for YOU a je oprávněn nabývat práva a povinnosti vyplývající z registrace v systému FREE for YOU, zejména čerpat Slevy a jiné Výhody dle těchto Podmínek.
- c. Tyto Podmínky upravují podmínky registrace Subjektů do Webového portálu, užívání tohoto Webového portálu a práva a povinnosti RU. Tyto Podmínky jsou kdykoliv k dispozici v obchodních místech Společnosti a na Webovém portálu Společnosti.
- d. RU je oprávněn uzavírat se Společností nebo jinými poskytovateli služeb zapojenými do systému FREE for YOU smlouvy na plnění, zejm. na nákup zboží a služeb (dále jen „**Smlouva**“ nebo „**Smlouvy**“), zejména o dodávkách elektrické energie a/nebo plynu, na jejichž základě vzniká RU nárok na Slevy z ceny plnění, které si RU objedná, například z fakturované částky dle vystavené Faktury za elektrickou energii nebo plyn. Smlouvy budou evidovány v ENERGOBANKINGU RU.
- e. Možnosti uzavření smluv na plnění a jejich aktuální nabídka včetně výběru poskytovatelů těchto služeb jsou uváděny ve Webovém portálu FREE for YOU.
- f. RU je oprávněn (nikoliv povinen) doporučit registraci do Webového portálu dalším osobám.

II. Výklad a definice pojmů v systému FREE for YOU:

- a. **Systém FREE for YOU** (dále též jen „systém FFY“) – je systém Slev a Výhod poskytovaných Společností a dalšími poskytovateli služeb RU za splnění podmínek a povinností dle těchto Podmínek.
- b. **Registrovaný uživatel** (dále též jen „**RU**“) – Subjekt, který splnil podmínky registrace a je zaregistrován ve Webovém portálu.
- c. **Přezdívka** – jedinečné pojmenování RU, jím vytvořené v procesu registrace, které se skládá z jím zvolených libovolných písmen a číslic (pokud však zvolená kombinace není již užívána jiným RU, který se Registroval dříve), pod kterým bude registrován ve Webovém portálu. Přezdívka rovněž slouží v kombinaci s Heslem k přihlášení se ENERGOBANKINGU. Zadání Přezdívky doporučujícího RU při vyplňování registračního formuláře do Webového portálu při registraci nového RU je povinným údajem pro získání nároku na Slevy v systému FREE for YOU.
- d. **Heslo** – jedinečná kombinace libovolných písmen a číslic, kterou si každý registrující se Subjekt zvolí a pomocí které se ve spojení s Přezdívkou (přístupové údaje) bude moci přihlásit ke svému ENERGOBANKINGU.
- e. **Přístupové údaje** – jsou Přezdívka a Heslo, které jsou nezbytné pro přihlášení do Webového portálu.
- f. **ENERGOBANKING** – virtuální účet vedený ve Webovém portálu FREE for YOU, který Společnost vytvoří zdarma každému Subjektu po provedení úspěšné registrace a ve kterém má RU kdykoli po přihlášení k dispozici informace a údaje o jím

S námi jste volní

uzavřených Smlouvách podle čl. I písm. d) Podmínek, o jím Doporučených RU, Počtu přátel, Síti přátel a o Nárokovatelných slevách, na něž mu k danému okamžiku vznikl nárok dle těchto Podmínek a dalších Výhodách

- g. **Doporučující RU/Doporučující RU** – RU, jehož Přezdívku zadal při registraci do registračního formuláře do kolonky „doporučení (přezdívka)“ jím Doporučený RU.
- h. **Doporučený RU/Doporučený RU** – Subjekt, který se na doporučení jiného již RU zaregistruje do Webového portálu. Každý Subjekt může být doporučen pouze jedním Doporučujícím RU. Každý Subjekt se v rámci procesu registrace ve Stupních doporučení zařadí pouze pod jediného Doporučujícího RU, jehož Přezdívku vyplní při registraci do kolonky „doporučený“. Každý Subjekt bude při registraci dotázán, zda chce uvést Doporučujícího RU a neuvede-li jej, bude automaticky zvolena možnost „FFY“.
- i. **Počet přátel** – je počet Doporučených RU a nově registrovaných Subjektů hierarchicky přidělených pod jednoho RU až do pátého Stupně doporučení.
- j. **Stupně doporučení** – úroveň zařazení Doporučených RU vůči jednomu Doporučujícímu RU. Zařazování do stupňů doporučení probíhá chronologicky podle okamžiku registrace Doporučeného RU. Každým nově Doporučeným RU, kterého doporučí již Doporučený RU, vzniká nový Stupeň doporučení. Počet Stupňů doporučení, které jsou relevantní pro vznik nároku na čerpání Slev dle těchto Podmínek, a tedy vznik Nárokovatelné slevy, je omezen na **pět (5) Doporučených RU** ve struktuře Stupňů doporučení pod každým RU. Za další Stupně doporučení nárok na Slevy již nevzniká.
- k. **Sleva** – částka, kterou má RU nárok odečíst z fakturované částky za čerpané služby při splnění podmínek a povinností dle těchto Podmínek. Výše Slevy se liší podle Stupňů doporučení a je uvedena v příslušné příloze podle Produktu, o němž se jedná.
- l. **Výhoda** – benefit, služba či jiná hodnota poskytovaná Společností dle jejího uvážení, zcela nezávisle na nároku na Slevu dle těchto Podmínek. RU nevzniká na získání Výhody nárok.
- m. **Předpokládaná sleva** – je částka uvedená v kolonce „Předpokládaná sleva“ v ENERGOBANKINGU každého RU, představující částku, o kterou může být v případě splnění podmínek dle těchto Podmínek RU snížena fakturovaná částka za plnění, která si RU objednal.
- n. **Nárokovatelná sleva** – je částka celkové výše slevy, která se stala uplatnitelnou podle Podmínek a která bude započtena na nejbližší vystavenou fakturu za plnění objednaná RU v rámci systému FREE for YOU, minimální částka pro započtení je 100 Kč.
- o. **Faktura** – doklad dle zákona o účetnictví, kterým je RU fakturována cena plnění, která si objednal v systému FREE for YOU v souladu se Smlouvou či Smlouvami dle čl. I písm. d) Podmínek.
- p. **Den vyúčtování** – je den odečtu plnění (např. elektřiny, plynu) a je uvedeno na Faktuře v části zúčtovací období jako poslední den zúčtovacího období, tj. den „do ...“.
- q. **Vyúčtování** – je provedení výpočtu aktuální částky ke Dni vyúčtování, kterou má RU uhradit za plnění objednaná v rámci systému FREE for YOU.
- r. **Produkty** – plnění (zboží či služby), která si lze objednat v rámci systému FREE for YOU.
- s. **Síť přátel** – obrazové znázornění Počtu přátel v ENERGOBANKINGU RU s konkrétně znázorněnou vazbou Stupňů doporučení mezi jednotlivými RU až do pátého Stupně doporučení.
- t. **Status „Již má energii zdarma“** – status RU jehož Nárokovatelná sleva dosahuje nebo již dosáhla v okamžiku vystavení Faktury částku rovnou nebo vyšší, než byla fakturovaná částka za objednaná plnění dle těchto Podmínek.
- u. **Status „Aktivní“** – status RU, který aktivně odebírá Produkty FREE for YOU na základě uzavřené Smlouvy dle čl. I písm. d) Podmínek a jeho Doporučujícímu RU tím vzniká Nárokovatelná sleva dle Stupně doporučení a těchto Podmínek.



S námi jste volní

podle těchto Podmínek a nemá nárok na jakoukoliv odměnu či provizi za jeho činnost. RU nenáleží ani náhrada nákladů, a to v jakékoli formě.

- v. **Status „V procesu“** – status RU, který uzavřel Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek, ale zatím čeká na zahájení aktivního odběru produktů FREE for YOU, a tedy ještě neodebírá aktivně produkty FREE for YOU, ale jeho Doporučujícímu RU již tím vzniká Předpokládaná i Nárokovatelná sleva dle Stupně doporučení a těchto Podmínek.
- w. **Status „Neaktivní“** – status RU, který zatím neuzavřel Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek a jeho Doporučujícímu RU nevzniká žádná Sleva dle těchto Podmínek.

III. Registrace

- a. Při registraci registrující se uživatel vyplní požadované údaje a vytvoří si Přezdívku a Heslo. Po vyplnění registračního formuláře bude Společnosti automaticky elektronicky odeslána žádost o registraci uživatele, na základě, níž bude uživateli zaslán Společností na jím zadanou e-mailovou adresu e-mail s odkazem na potvrzení registrace. Subjekt se stává RU okamžikem úspěšné registrace, tj. po úspěšném ověření jeho zadané e-mailové adresy kliknutím na doručený odkaz, jenž se spojí s webovým portálem FREE for YOU. RU bude okamžikem registrace založen bezplatný ENERGOBANKING, ke kterému se bude přihlašovat za pomoci Přístupových údajů.
- b. Bude-li zjištěno, že RU není plnoletý anebo není plně způsobilý k právním úkonům, je Společnost oprávněna postupovat podle čl. VII těchto Podmínek.
- c. Registraci nedochází ke vzniku pracovního, služebního, spolkového ani žádného jiného právního vztahu, registraci ani nedochází ke vzniku členství ve spolku či sdružení ve smyslu § 214 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a vylučuje se solidární ručení RU dle uvedených ustanovení. Účast RU v systému FREE for YOU probíhá výhradně v rámci samostatné činnosti RU na jeho vlastní účet a zodpovědnost.
- d. Každý Subjekt je oprávněn se registrovat pouze jednou. Vícenásobná registrace je považována za provedenou za účelem neoprávněného dosažení a čerpání Slev a Výhod a je porušením těchto Podmínek. Společnost je v případě RU, který provedl vícenásobnou registraci, oprávněna postupovat způsobem uvedeným v čl. VII těchto Podmínek. Registrace je nepřenosná a nepřevoditelná.
- e. Přístupové údaje je RU povinen uchovávat na bezpečném místě a je povinen je chránit, aby nebyly zpřístupněny třetím osobám. Společnost neodpovídá za použití Přístupových údajů RU třetími osobami z důvodů na jeho straně a nenese žádnou odpovědnost za škodu tím RU způsobenou.
- f. RU je povinen jakékoli případné zneužití ENERGOBANKING a/nebo Přístupových údajů neodkladně oznámit Společnosti.
- g. RU je povinen prohlásit při dokončení registrace, že veškeré údaje poskytnuté Společnosti jsou úplné a pravdivé. RU se zavazuje Společnost neprodleně informovat o jakýchkoli změnách údajů poskytnutých při registraci (zejména adresa bydliště/sídla, e-mailová adresa, telefonní číslo, apod.). Jakékoli důsledky nedostatečné aktualizace údajů, neúplnosti či nepravdivosti údajů poskytnutých při registraci jdou výlučně k tíži RU a Společnost za tyto důsledky či újmu a škodu tím vzniklou neodpovídá. Společnost je v případě pochybností o úplnosti a pravdivosti poskytnutých údajů oprávněna od RU požadovat prokázání těchto údajů. Důkazem o pravdivosti základních osobních údajů Subjektu – fyzické osoby a/nebo fyzické osoby – podnikatele je vždy platný doklad totožnosti – občanský průkaz nebo cestovní pas RU a pokud jej RU dobrovolně Společnosti předloží, nemůže Společnost požadovat předložení dalších důkazů k prokázání údajů obsažených v občanském průkazu nebo cestovním pasu. Neprokáže-li RU pravdivost údajů, je Společnost oprávněna postupovat podle čl. VII těchto Podmínek.
- h. RU má nárok na Slevy a je oprávněn čerpat Společnosti poskytované Výhody získané v rámci systému FREE for YOU

- i. RU není bez předchozího písemného souhlasu Společnosti oprávněn:
 - 1. používat logo a/nebo ochranné známky Společnosti nad rámec svolení obsaženého v těchto Podmínkách;
 - 2. vystupovat tak, že je Společnost oprávněn zastupovat anebo zprostředkovávat či obstarávat její služby;
 - 3. bez uvedení Společnosti jako osoby oprávněné z autorského práva k prvkům systému FREE for YOU a jako jejího vlastníka a bez uvedení loga obsahujícího ochrannou známku FREE for YOU provádět veřejné akce, informační akce, události, workshopy, semináře, školení, prezentace apod. týkající se Společnosti a/nebo systému FREE for YOU,
 - 4. postoupit, převést či jakkoliv zatížit svá práva či povinnosti vyplývající z těchto Podmínek a registrace v systému FREE for YOU.
 - 5. používat název Společnosti, její identitu, logo a/nebo ochranné známky nebo název FREE for YOU ve spojení s produkty, zbožím nebo službami, které
 - a) nejsou součástí systému FREE for YOU anebo v jakékoliv souvislosti, která odkazuje na podnikání RU či jiné s ním jakkoliv spojené osoby a/nebo výdělečné činnosti;
 - b) jsou nebo by mohly být považovány za vulgární, urážlivé, obscenní, hanlivé či difamující, zlehčující či jinak nekalosoutěžní anebo jakkoliv protiprávní;
 - c) jsou v rozporu s oprávněnými zájmy Společnosti, a to zejm. na slušné a solidní image Společnosti či jsou pro Společnost jiným způsobem nepřijatelné a/nebo ji poškozují;
- j. RU nesmí:
 - a) na Webovém portálu Registrovat Subjekty bez jejich souhlasu;
 - b) získávat a/nebo používat přihlašovací Přezdívky nebo Hesla jiných RU bez jejich souhlasu;
 - c) šířit nepravdivé, neúplné nebo zkreslující informace o systému FREE for YOU nebo o Společnosti;
 - d) využívat registrace v systému FREE for YOU nebo systém FREE for YOU za účelem získání zisku či jiných výhod od třetích osob, jakkoliv komerčně či podnikatelsky jej využívat či jinak jednat v souvislosti se systémem FREE for YOU způsobem nepopsaným v těchto Podmínkách a předem Společností písemně neschváleným.
- k. RU bude respektovat, zachovávat a chránit vlastnická a autorská práva Společnosti k systému FREE for YOU, k ochranným známkám Společnosti a logu, jakož i vlastnická a autorská práva k dalším výsledkům duševní činnosti prezentovaným na webových stránkách Společnosti (Webový portál). RU bere na vědomí, že informace o struktuře, uspořádání a též zdrojový kód webové aplikace, jakož i systém FREE for YOU a jeho fungování a princip jsou součástí obchodního tajemství Společnosti a mají vysokou majetkovou hodnotu a že Společnost tyto hodnoty chrání. Nerespektování těchto pravidel je porušením těchto Podmínek.
- l. Tyto Podmínky RU nezmocňují k jakýmkoliv úkonům v zastoupení Společnosti či ke zprostředkování jejich služeb. Vystupování jako zástupce Společnosti je porušením těchto Podmínek.
- m. RU odpovídá za splnění hardwarových a softwarových požadavků a zajištění kompatibility svých zařízení pro využívání systému FREE for YOU.
- n. Je-li RU plátcem DPH, je povinen poskytnout Společnosti součinnost při odvodu a uplatnění DPH, jakož i splnění veškerých povinností dopadajících na plátce daně vyplývajících z platných právních předpisů, a to mimo jiné včetně vystavení řádné faktury – daňového dokladu k vyúčtování Slev dle těchto Podmínek. Neposkytnutí takové součinnosti anebo jiné porušení povinností v souvislosti s plátcovstvím DPH je porušením těchto Podmínek.



S námi jste volní

IV. Pravidla čerpání Slev

- a. Každý RU je oprávněn čerpat Slevy z plnění, která si objednal v rámci systému FREE for YOU za **každou Smlouvu** dle čl. I písm. d) Podmínek uzavřenou jiným Doporučeným RU v rámci Sítě přátel tohoto RU za **současného** splnění těchto podmínek:
 1. RU má uzavřeno alespoň jednu Smlouvu dle čl. I písm. d) těchto Podmínek,
 2. Smlouva uzavřená Doporučeným RU nacházejícím se v Síti přátel RU je aktivní, tzn. Doporučený RU začal odebírat či čerpat plnění, například zahájil odběr elektrické energie nebo plynu v souladu se Smlouvou podle čl. I písm. d) těchto Podmínek
 3. Doporučený RU uvede do kolonky „Kdo Vás doporučil (přezdívka)“ Přezdívku Doporučujícího RU.
- b. Každý Doporučující RU je oprávněn doporučit neomezený počet RU. Mezi Doporučujícími RU a Doporučenými RU vzniká struktura Stupňů doporučení, v níž je Doporučující RU vždy na vrcholu struktury a jím Doporučení RU se chronologicky řadí pod něj a mohou doporučením dalších RU tvořit nekonečný počet Stupňů doporučení.
- c. Doporučující RU má nárok na Slevy z plnění, která si v rámci systému FREE for YOU objednal a na něž uzavřel Smlouvu či Smlouvy dle čl. I písm. d) Podmínek, vypočítanou ve výši dle příslušné přílohy, za každou Smlouvu uzavřenou jím Doporučeným RU a dále má nárok na Slevy z plnění za každou Smlouvu uzavřenou Doporučenými RU nacházejícími se v Síti přátel Doporučujícího RU vypočítanou ve výši dle příslušné přílohy, a to **do pátého Stupně doporučení**. Za další Stupně doporučení nad pátý Stupeň doporučení žádnému RU nevzniká na Slevy dle těchto Podmínek nárok. Nikdo nemá nárok na Slevu za Smlouvu uzavřenou dle čl. I písm. d) Podmínek, kterou uzavřel on sám.
- d. **Výše dosažitelné Předpokládané slevy** za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d.) podle Stupňů doporučení pro Produkty FREE for YOU, a to pro (i) dodávky elektřiny a (ii) zemního plynu, je uvedena v Příloze č. 1 těchto Podmínek. Po přidání dalších Produktů systému FREE for YOU do nabídky dojde k doplnění dalších příloh těchto VOP, které budou obsahovat slevy pro dané plnění. Každé plnění v systému FREE for YOU bude mít svou přílohu s výši aplikovatelných slev.
- e. Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva dnem, kdy Doporučený RU uzavře Smlouvu podle čl. I písm. d) Podmínek. Nárokovatelná sleva vzniká ve výši 1/365 od jedenáctého dne po zahájení (včetně tohoto dne zahájení) dodávek plnění, resp. odběru Produktu Doporučeným RU v souladu s uzavřenou Smlouvou, s tím, že se výsledek zaokrouhluje vždy na dvě desetinná místa.
- f. Výše Předpokládané slevy se vždy vztahuje k jediné samostatné Smlouvě dle čl. I písm. d) Podmínek. Součet všech Předpokládaných slev za všechny uzavřené Smlouvy Doporučenými RU v Síti přátel je zobrazen v ENERGOBANKINGU RU v kolonce „Předpokládaná sleva“.
- g. Výše Nárokovatelné slevy se vždy vztahuje k jediné samostatné Smlouvě dle čl. I písm. d) Podmínek. Součet všech Nárokovatelných slev za všechny uzavřené Smlouvy Doporučenými RU v Síti přátel je zobrazen v ENERGOBANKINGU RU v kolonce „Nárokovatelná sleva“.
- h. Nárok na uplatnění získané Nárokovatelné slevy, resp. Nárokovatelná sleva zaniká vždy nejpozději uplynutím 14 měsíců ode dne, kdy nárok na uplatnění Nárokovatelné slevy vznikl, a to i když nenastaly žádné důvody pro odnětí Slev či postup podle čl. VII těchto Podmínek. Jde o nejdelsí dobu trvání možnosti uplatnit získanou Nárokovatelnou slevu. Zaniklou Nárokovatelnou slevu nelze obnovit.
- i. V případě, kdy RU ukončí trvání Smlouvy podle čl. I písm. d) Podmínek anebo dojde k jejímu ukončení uplynutím času, anebo zruší registraci či svůj ENERGOBANKING ve Webovém portálu, anebo dojde k postupu dle čl. VII, Doporučující RU, v jejichž

- j. RU tímto výslovně souhlasí s tím aby, byla Společnost vystavila daňový doklad nebo doklad pro vyplácení slevy jménem RU pod vlastní číselnou řadou. RU se zavazuje, že tento daňový doklad nebo doklad pro vyplácení slevy přijme za svůj a začlení ho do svých příjmů dle platných zákonů.
- k. Nárokovatelná sleva RU bude vypočtena a zápočtem započtena automaticky vždy na nejdříve splatnou částku dle vystavené Faktury podle čl. I písm. d) Podmínek.
- l. Výše Nárokovatelné slevy je uplatněna vždy ke Dni vyúčtování uvedenému na Faktuře. Odpovídající výše Nárokovatelné slevy stanovená ke Dni vyúčtování se započte proti částce fakturované Fakturou vystavenou za plnění objednaná RU v rámci systému FREE for YOU, tj. odečte se z částky fakturované Fakturou, zvýšené o příslušné DPH, pokud podle platných právních předpisů náleží. Započtení je účinné dnem doručení Faktury RU. Automatické započtení lze deaktivovat v ENERGOBANKINGU. Deaktivuje-li RU automatické započítávání Nárokovatelné slevy proti fakturovaným částkám za plnění, Nárokovatelná sleva bude započtena až na nejbližší Fakturu vystavenou po opětovné aktivaci, zpravidla po deseti (10) pracovních dnech od opětovné aktivace.
- m. Částka, o kterou Nárokovatelná sleva převýšila vyfakturovanou částku za plnění, zůstává nadále Nárokovatelnou slevou, a to až do vystavení další Faktury za plnění anebo do zániku nároku na uplatnění Nárokovatelné slevy dle těchto Podmínek.
- n. Z Nárokovatelné slevy se vždy na vystavenou Fakturu započte ta část, která se stala nárokovatelnou jako první.
- o. V případě dosažení Nárokovatelné slevy u více produktů se Slevy sčítají a k vyúčtování a započtení dochází dle pravidel uvedených v čl. IV písm. i) a násl. Podmínek.
- p. RU je oprávněn Nárokovatelnou slevu nebo její část převést do ENERGOBANKINGU jiného RU. Minimální výše převáděné výše slevy je 50,- Kč a za převod Nárokovatelné slevy nebo její části bude z převáděné částky převádějícímu RU stržena částka ve výši 4% převáděné Nárokovatelné slevy jako manipulační poplatek, a to včetně případné DPH, pokud se v daném případě uplatní.

V. Ochrana osobních údajů

- a. Společnost prohlašuje, že osobní údaje shromažďuje, zpracovává a uchovává v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tzn. že veškeré osobní údaje jsou použity výhradně k níže specifikovanému účelu, níže specifikovaným způsobem, veškeré osobní údaje jsou získány pouze v nezbytném rozsahu a žádné osobní údaje nebudou zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě s výjimkami uvedenými níže.
- b. Společnost postupuje tak, aby RU neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života RU.
- c. RU poskytuje Společnosti osobní údaje za účelem plnění Smlouvy a právních vztahů vyplývajících z těchto VOP a rovněž za účelem splnění účelů uvedených v Příloze č. 2, s cílem získání Slev a Výhod v systému FFY. Společnost prohlašuje, že ke splnění tohoto cíle jsou nezbytné osobní údaje RU, o jejichž poskytnutí RU požádala v rámci procesu registrace.
- d. Poskytnutými údaji v rámci registrace jsou či mohou být: jméno, příjmení, akademický či jiný titul, název firmy, adresa, adresa trvalého pobytu, sídlo, místo podnikání, Přezdívka, pod níž je RU registrován ve Webovém portálu, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, číslo bankovního účtu, příp. ve tvaru IBAN, údaje o platbách, platební morálce a SIPO, podpis, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, cookies a identifikace dle cookies, identifikátor odběrného místa - EAN, EIC a profilová fotografie či podobizna, apod.

**FREE
FOR YOU**

S námi jste volní

- e. Společnost poskytnuté údaje zpracovává shromažďováním, monitorováním, profilováním a vyhodnocováním osobních údajů. Společnost provádí zpracování osobních údajů mechanicky i automatizovaně, a to v elektronické i listinné podobě.
- f. Společnost osobní údaje získává přímým kontaktem od RU nebo od třetích osob. Nezávislá-li Společnost osobní údaje přímo od RU, na žádost RU mu Společnost sdělí do jednoho měsíce zdroj, ze kterého získané osobní údaje pocházejí.
- g. RU bere na vědomí, že společnost může jeho osobní údaje poskytnout třetím osobám, zejména:
 - 1. Spřízněné společnosti, tj. společnosti, která je řízena, ovládána nebo vlastněna Společností,
 - 2. Subjektům v rámci podnikatelského seskupení FREE for YOU,
 - 3. Obchodním partnerům, jejichž seznam uvádí Společnost na svých webových stránkách,
 - 4. Poskytovatelům služeb, zejména společností pomáhajícím s fakturacemi, provozem Webového portálu, účetní společnosti, auditoru, daňovému poradci, právnímu poradci či advokátu apod.,
 - 5. Orgánům veřejné moci, zejména orgánům činným v trestním řízení, finančním orgánům, orgánům místní správy a samosprávy, soudům, správním orgánům, zejm. Energetickému regulačnímu úřadu a OTE, a.s. atd. - na základě požadavků právních předpisů a dle požadavků těchto orgánů,
 - 6. Jiným subjektům v souvislosti s plněním Smlouvy a plnění účelů uvedených výše.
- h. RU má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu, realizace jeho práva být zapomenut, jakož i dalších práv k těmto údajům dle platných právních předpisů.
- i. **RU tímto vyslovuje souhlas se zpracováním osobních údajů podle tohoto článku a za účelem realizace zde uvedených účelů zpracování osobních údajů, a to na dobu trvání registrace, Smlouvy a právních vztahů dle těchto VOP anebo do odvolání vysloveného souhlasu.**
- j. RU je oprávněn kdykoliv udělený souhlas se zpracováním osobních údajů podle tohoto článku odvolat, a to písemně prostřednictvím formuláře zasláného na adresu sídla Společnosti ve znění například: „*Odvolávám tímto svůj souhlas ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Žádám, aby Společnost již dále nezpracovávala mé osobní údaje a provedla kompletní skartaci a likvidaci mých osobních údajů, které má k dispozici.*“
- k. Zájem Společnosti je mimo výše uvedené také přizpůsobit nabídku jejích produktů a služeb potřebám RU a připravit ji v co nejlepší kvalitě, proto RU tímto vyslovuje navíc souhlas k zpracování jeho osobních údajů pro účely zaslání nabídky produktů a služeb, pro marketingové a obchodní účely a pro účely analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku RU (společně jen „**Marketingové účely**“).
- l. Pro marketingové účely mohou být poskytnutými údaji jméno a příjmení, přezdívka, pod níž je RU registrován na Webovém portálu, datum narození a rodné číslo, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, IP adresa a cookies.
- m. **RU souhlasí se zpracováním osobních údajů pro Marketingové účely a je si vědom a souhlasí s tím, že osobní údaje sdělené Společnosti pro Marketingové účely poskytuje dobrovolně. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělený pro Marketingové účely je platný po dobu trvání registrace, Smlouvy a právních vztahů dle těchto VOP anebo do odvolání vysloveného souhlasu.**
- n. Z odběru obchodních sdělení se může RU odhlásit tím, že si upraví nastavení svého ENERGOBANKINGU nebo souhlas se zpracováním osobních údajů pro Marketingové účely. RU je

- o. oprávněn kdykoliv udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro Marketingové účely odvolat, a to písemně prostřednictvím formuláře zasláného na adresu sídla Společnosti například ve znění: „*Odvolávám tímto svůj souhlas ke zpracování osobních údajů pro Marketingové účely ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.*“ Takto odvolaný souhlas nemá vliv na trvání uděleného obecného souhlasu dle tohoto článku.
- o. RU bere na vědomí, že dojde-li k odnětí souhlasu se zpracováním osobních údajů, Společnost vyvine veškeré úsilí, které lze důvodně očekávat, aby splnila své závazky vyplývající z právních vztahů založených na základě těchto VOP, avšak pokud nebude moci tato práva a povinnosti realizovat v důsledku nemožnosti použití osobních údajů RU, nebude zodpovědná za porušení svých povinností, které v důsledku toho vznikne.
- p. Za písemné vyjádření se pro účely vyslovení nesouhlasu se zpracováním osobních údajů považuje i forma elektronická, zejména e-mail.
- q. Společnost může dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování informačních služeb Společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby RU byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají, Společnost pro tento účel stanoví samostatné podmínky pro použití cookies. RU má možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jeho koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

VI. **Odpovědnost za újmu a škodu**

- a. Společnost odpovídá za újmu či škodu způsobenou porušením svých povinností v souladu s příslušnými právními předpisy za jednání, u něž vyloučení odpovědnosti dle čl. VI písm. b) by bylo v rozporu s platnými právními předpisy.
- b. Společnost nese odpovědnost za skutečnou škodu způsobenou svým zaviněným jednáním, avšak Společnost nenese a vylučuje svou odpovědnost za jakékoliv jiné formy škody či újmy anebo ztráty, zejm. ušlý zisk, které mohou RU případně vzniknout. Jakákoliv náhrada škody poskytovaná Společností nepřesáhne, a tedy Společnost nejvýše odpovídá za škodu do výše součtu všech Nárokovatelných slev RU za jeho jedno období 365 dnů jeho účasti v systému FREE for YOU podle těchto Podmínek.
- c. Odpovědnost Společnosti za způsobenou újmu či škodu je rovněž vyloučena při přerušení přístupu RU k síti internet, nedostatečné funkčnosti vybavení RU pro přístup do Webového portálu, jakož i v dalších případech nekompatibility zařízení či z jiných hardwarových či softwarových důvodů na straně RU.
- d. V případech, kdy je odpovědnost Společnosti vyloučena, se vyloučení této odpovědnosti vztahuje taktéž na její zaměstnance, pracovníky a zástupce.
- e. V případě porušení povinností RU nebo při porušení těchto Podmínek RU, v důsledku čehož vznikla Společnosti škoda, je Společnost oprávněna uplatnit proti RU nebo bývalému RU nárok na náhradu škody a/nebo újmy.
- f. Společnost neodpovídá za škodu či újmu způsobenou RU jednáním obchodního partnera Společnosti, ani poskytovatele dalších služeb systému FREE for YOU.
- g. Společnost není odpovědná za prodlení s plněním ani za nesplnění povinností podle těchto Podmínek, dle Smlouvy nebo za jakékoliv újmy či škody, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považují zejména: vyhlášená či nevyhlášená válka, invaze, vyhlášení výjimečného stavu, povstání, revoluce, občanské nepokoje, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, epidemie, rozhodnutí či opatření orgánů státní správy, evropské unijní správy či místní samosprávy a soudů, stávková, výluková, protestní akce zaměstnanců, přírodní živelné události včetně sněhové kalamity, povodně a požáru, výbuchu, bouře, záplav, zemětřesení, nesjízdných silnic nebo omezení jejich průjezdnosti, havárie znemožňující či znesnadňující splnění povinností stran, dlouhodobé (více než 24 hodin trvající) přerušení dodávky elektrické energie ovlivňující



S námi jste volní

chod zařízení Společnosti, omezení dostupnosti telekomunikačních sítí, mobilních sítí operátorů, platebních terminálů či informačních systémů nebo cloudových úložišť, poruchy strojů či zařízení nebo výpadku technologií včetně poruch hardware či software počítačů včetně těch způsobených viry, zásahem hackerů, narušením zabezpečení nebo aktualizacemi software, či jiný podobný stav anebo jiné nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události významně omezující či vylučující splnění povinností Společností.

VII. Ukončení účasti v systému FREE for YOU

- a. Společnost je oprávněna pozastavit čerpání Slev vyplývajících z účasti RU v systému FREE for YOU i využívání Výhod:
 1. nehradí-li RU splatné vyfakturované částky dle kterékoliv Smlouvy uzavřené podle čl. I písm. d) Podmínek a/nebo neplní-li své platební povinnosti vůči Společnosti či jinému poskytovateli služeb v systému FREE for YOU, nebo
 2. je-li Společnost oprávněna postupovat dle těchto Podmínek podle čl. VII, a to na dobu nejvýše 30 dnů, za účelem zjednaní nápravy stavu, pro nějž je Společnost jinak oprávněna postupovat dle čl. VII těchto Podmínek, nebo
 3. vyzve-li Společnost RU ke splnění jeho jakékoliv povinnosti dle těchto Podmínek či aby poskytl Společnosti jakoukoliv součinnost ve smyslu těchto Podmínek nebo vyplývajících z platných právních předpisů.
- b. Společnost je oprávněna zrušit účast RU v systému FREE for YOU, tj. jeho registraci, ENERGOBANKING RU a vymazat jeho Přístupové údaje a odejmout mu veškeré Slevy a Výhody, které získal a které nebyly dosud započteny na platební povinnosti vůči Společnosti, v těchto případech:
 1. poruší-li RU čl. III písm. b), d), f), g), i), j), k), l), m) a n) těchto Podmínek,
 2. zneužívá-li RU účast v systému FREE for YOU k činnostem nepředpokládaným těmito Podmínkami anebo existuje-li důvodná obava, že by tak činil nebo že tak činí,
 3. hrozí-li Společnosti v souvislosti s účastí RU v systému FREE for YOU vznik jakékoliv škody či újmy,
 4. neplní-li RU včas a řádně své platební povinnosti vůči Společnosti nebo jinému poskytovateli služeb v systému FREE for YOU dle Smlouvy uzavřené podle čl. I písm. d) Podmínek, a to po dobu delší než 30 dnů,
 5. odvolá-li RU udělený souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle těchto Podmínek včetně Přílohy č. 2
 6. nedojde-li do 7 pracovních dnů od provedení registrace uživatele k úspěšnému ověření jím zadané e-mailové adresy,
 7. neuzavře-li RU do 7 měsíců od provedení registrace Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek, nedohodne-li se se Společností jinak,
 8. nesplní-li RU svou jakoukoliv povinnost dle těchto Podmínek, k jejímuž splnění jej Společnost vyzvala, a to ani ve lhůtě 30 dnů.
- c. RU je oprávněn svou účast v systému FREE for YOU, tj. i svůj ENERGOBANKING zrušit kdykoliv bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu Společnosti uvedeného na Webovém portálu. Společnost provede zrušení ENERGOBANKINGU a výmaz registrace z Webového portálu nejpozději do 30 dnů ode dne doručení žádosti dle předchozí věty.
- d. Účast v systému FREE for YOU dále zaniká, není-li sjednáno se Společností jinak:
 1. zánikem RU, který je právnickou osobou, bez právního nástupce,
 2. smrtí RU, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou – podnikatelem,
 3. vstupem RU do insolvenčního řízení, vstupem do likvidace a/nebo zahájením přeměny právnické osoby, jíž má dojit ke vzniku více než jednoho subjektu.

- e. RU nemá právo na uplatnění Slevy ani jiné Výhody vyplývající z účasti RU v systému FREE for YOU ode dne zrušení účasti či zániku účasti, ani nemá nárok na náhradu jakékoliv škody nebo újmy či náhradu jakýchkoliv nákladů.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a. Vztahy mezi RU a Společností týkající se účasti RU v systému FREE for YOU se řídí těmito Podmínkami. Právní vztahy těmito Podmínkami neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a jde-li o spotřebitele, pak též ustanoveními zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- b. Jakékoli individuální dohody uzavřené mezi RU a Společností mají vždy přednost před těmito Podmínkami. Pro obsah a platnost takovýchto dohod je nezbytná písemná smlouva mezi RU a Společností, případně písemné potvrzení výjimky, a to vždy sjednané a podepsané osobou oprávněnou Společností zastupovat dle platných právních předpisů.
- c. Společnost je oprávněna zasílat RU smluvní návrhy, nabídky a informace související se systémem FREE for YOU. Společnost tak může učinit prostřednictvím kontaktních a osobních údajů, které RU Společnosti sdělil, a to například telefonicky, zprávami SMS, zprávami mobilních aplikací, oznámeními na Webovém portálu či v ENERGOBANKINGU RU anebo e-mailovými zprávami, jakož i dopisy doručovanými poštou.
- d. Doručování dle těchto Podmínek, zejm. dle čl. VII, probíhá poštou anebo e-mailem na adresu RU. Doručení sdělení Společnosti e-mailem má stejnou právní váhu a účinnost, jako sdělení doručené poštou. Nedojde-li k doručení oznámení z důvodů na straně RU, považuje se za doručené třetím dnem po jeho prokazatelném odeslání ze strany Společnosti.
- e. Společnost si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek. Změny těchto Podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Společností, vždy až po uplynutí 30 dnů od doručení sdělení o změně Podmínek na Webovém portálu Společnosti. Společnost doručí sdělení o změně Podmínek RU, který je spotřebitelem, na jím uvedený e-mail anebo poštou na jím sdělenou adresu. Nesouhlasí-li RU, který je spotřebitelem, se změnami těchto Podmínek, je oprávněn ukončit účast v systému FREE for YOU v souladu se zákonem a Podmínkami. V takovém případě však Společnost není povinna poskytnout RU výhody a Slevy vyplývající z jeho účasti v systému FREE for YOU, které by nabyly po dni účinnosti ukončení jeho účasti. Bude-li RU používat svůj ENERGOBANKING i po účinnosti změny Podmínek, budou se jeho práva a povinnosti řídit aktualizovanými Podmínkami.
- f. V případě, že jakékoliv ustanovení Podmínek bude neúčinné či bude shledáno neplatným anebo plnění z něho vyplývající se stane právně nebo fakticky nemožným, pak lze-li jej oddělit, platnost ostatních ustanovení Podmínek tím není dotčena.
- g. RU, kteří jsou spotřebiteli, požívají veškerých svých práv stanovených kogentními normami zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, bez ohledu na obsah těchto Podmínek.
- h. RU, kteří na základě své účasti v systému FREE for YOU dle těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi vstupují se Společností do smluvních vztahů v postavení spotřebitele, mohou v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito smluvními vztahy i mimosoudně, a to u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Nové Město - Praha 2. Tím není dotčeno právo spotřebitele uplatňovat své nároky soudní cestou.
- i. Každý RU je povinen seznámit se před dokončením registrace s těmito Podmínkami a vyjádřit svůj souhlas s nimi. Souhlas s Podmínkami vyjádří osoba, která se chce stát RU, zaškrtnutím políčka „Souhlasím s Podmínkami systému FREE for YOU“, které je součástí registračního formuláře a bez jehož zaškrtnutí nedojde k úspěšnému dokončení registrace. Má se vždy za to, že pokud RU čerpá Slevy, projevil s Podmínkami svůj souhlas.



S námi jste volní

Příloha č. 1: Výpočet Předpokládané slevy pro Produkt FREE for YOU – dodávky elektrické energie a zemního plynu:

- j. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Příloha č. 1 – Výpočet předpokládané slevy pro Produkt FREE for YOU – dodávky elektrické energie a zemního plynu a Příloha č. 2 – Souhlas se zpracováním osobních údajů.
- k. Tyto Podmínky systému FREE for YOU vydala Společnost FREE for YOU s.r.o., se sídlem Podkovářská 674/2, Vysočany, 190 00 Praha, IČ 25336665, jako závazný předpis pro účast v systému FREE for YOU.

Podmínky jsou účinné od 1.7.2021 a nahrazují všechny Podmínky systému FREE for YOU vydané v minulosti.

V Praze dne 18.5.2021

FREE for YOU s.r.o.

Výše možné Předpokládané slevy z plnění, která si RU v rámci systému FREE for YOU objednal, se vypočítává z odběrného místa:

- (i) První (1.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 500,- Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU,
- (ii) Druhý (2.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 250,- Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (i),
- (iii) Třetí (3.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 200,- Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (ii),
- (iv) Čtvrtý (4.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 150,- Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (iii),
- (v) Pátý (5.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 100,- Kč za každou uzavřenou Smlouvu dle čl. I písm. d) Podmínek dalším Doporučeným RU doporučeným RU dle bodu (iv)

Výše možné Předpokládané slevy z plnění, která si RU v rámci systému FREE for YOU objednal, se vypočítává ze spotřeby na odběrném místě:

- (i) První (1.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 20,- Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě o sdružených službách dodávek dle čl. I písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU,
- (ii) Druhý (2.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 10,- Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě o sdružených službách dodávek dle čl. I písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (i),
- (iii) Třetí (3.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 5,- Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě o sdružených službách dodávek dle čl. I písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (ii),
- (iv) Čtvrtý (4.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 5,- Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě o sdružených službách dodávek dle čl. I písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (iii),
- (v) Pátý (5.) Stupeň doporučení: Doporučujícímu RU vzniká Předpokládaná sleva ve výši 5,- Kč za každou nasmlouvanou MWh uvedenou ve smlouvě o sdružených službách dodávek dle čl. I písm. d) Podmínek jím Doporučeným RU (iv)