



S námi jste volní

Podmínky používání služby FFY Kredit

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost FREE for YOU s.r.o., IČ 25336665, DIČ CZ25336665, sídlem Praha 9, Podkovářská 674/2, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 260212, (dále jen „FFY“) tímto stanoví podmínky poskytování speciálních elektronických dárkových poukazů (dále jen „FFY Kredit“) na odběr zboží a služeb nabízených FFY na jí provozovaných webovém portále, které jsou k dispozici na internetové stránce www.freeforyou.cz, jejichž odsouhlasením při prvním využití služby FFY Kredit se registrovaný uživatel FFY (dále jen „RU“) zavazuje tyto podmínky dodržovat.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY FFY KREDIT

2.1 RU je povinen před využitím Kreditu ověřit, že má řádně vyplněnou registraci na FFY provozovaných e-shopech, kde uvedl pravdivě své jméno a příjmení a/nebo obchodní firmu, adresu a/nebo sídlo a kontaktní email.

2.2 FFY Kredit je služba, která RU umožňuje zakoupit dárkový elektronický poukaz na odběr zboží a služeb od FFY na webovém portále, přičemž RU si sám stanoví hodnotu poukazu vždy v celých korunách českých, přičemž hodnota poukazu je včetně příslušné sazby DPH.

2.3 FFY Kredit může RU nakupovat a využívat dle svého uvážení a určení na FFY webovém portále za zboží a služby FFY nabízené dle příslušných podmínek systému FFY a obchodních podmínek.

2.4 FFY Kredit lze hradit prostřednictvím bezhotovostních plateb podporovaných FFY.

2.5 RU nehradí žádné manipulační poplatky spojené s využíváním služby FFY Kredit, to se netýká transakčních poplatků za nabití FFY Kreditu.

2.6 FFY poskytuje přehled o FFY Kreditu v rámci registrace RU na FFY webovém portále. Případné reklamace je RU povinen provést bez zbytečného odkladu poté, co zjistí jakékoliv nesrovnalosti, a předložit příslušné důkazní materiály.

2.7 V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy na nákup zboží, při kterém byl využit FFY Kredit, FFY vrátí příslušnou část kupní ceny zboží ve formě nového FFY Kreditu. Vrácení kupní ceny zboží formou FFY Kreditu je možné i v jiných případech na základě žádosti RU. V případě využití služeb se vrací poměrová část kreditu.

2.8 V případě, že RU odstoupí od služby FFY Kredit, FFY mu poukáže výši FFY Kreditu na jeho bankovní účet, který byla využita pro zakoupení služby FFY Kredit.

2.9 FFY vystaví fakturu na FFY Kredit bez zbytečného odkladu od provedení objednávky služby FFY Kredit, nebo v rámci odstoupení či reklamace, přičemž na faktuře budou použity údaje RU dle jeho registrace na FFY webovém portále či dle údajů uvedených v dobropise. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení objednávky.

2.10 FFY se zavazuje zajišťovat co nejlepší standard služby FFY Kredit, avšak vyhrazuje si právo ve výjimečných případech využití FFY Kreditu omezit, mj. v případech vyšší moci.

ZÁV RE NÁ USTANOVENÍ

3.1 RU není oprávněn postoupit práva a/nebo převést povinnosti týkající se FFY Kreditu na další osobu bez předchozího písemného souhlasu FFY.

3.2 V případě, že bude existovat podezření na zneužití služby FFY Kredit, vyhrazuje si FFY právo pozastavit využívání této služby do té doby, než budou taková podezření vyvrácena.

3.3 Pravidla poskytování této služby se řídí, není-li uvedeno jinak, občanským zákoníkem v platném a účinném znění. Pravidla týkající se ochrany osobních údajů se řídí systémovými podmínkami FFY.



S námi jste volní

3.4 FFY si vyhrazuje právo na změnu podmínek FFY Kredit, avšak je povinna o takové změně informovat RU předem, nejméně patnáct (15) kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. V případě, že by došlo v souvislosti s těmito změnami k podstatnému omezení práv RU, je RU oprávněn nejpozději den přede dnem nabytí účinnosti změn od využívání FFY Kreditu odstoupit a požadovat jeho vrácení.

V Praze dne 22.7.2022